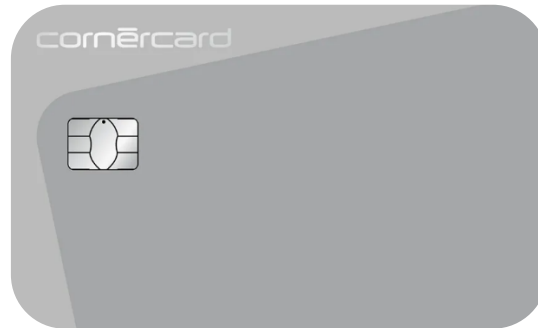


Merkblatt Bezahlkarte Kanton Zug



Einkaufen & bezahlen

Mit Karte oder auch über:



Sicheres Guthaben

Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl



Alles im Blick

Per App oder Internet



PIN

Karte mit Geheimzahl geschützt



Bargeld abheben

Bis 150 Franken pro Monat



Gesperrt

Geld ins Ausland schicken, Überweisungen, Geldwechsel, Glücksspiel

Sie bekommen Ihr Geld auf eine Bezahlkarte.

Das Geld wird auf die Karte geladen.

Sie bekommen gleich viel Geld wie vorher.

Früher: Bargeld oder Konto bei der Bank.

Jetzt: Geld auf Bezahlkarte.

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich an die Sozialen Dienste Asyl.

Information zur Bezahlkarte

Was ändert sich?

- Der Kanton Zug hat entschieden: Das Geld ist für Ihr Leben in der Schweiz. Die Karte funktioniert nur in der Schweiz. Im Ausland funktioniert die Karte nicht.
- Sie erhalten gleich viel Geld wie bisher. Neu ist nur: Das Geld kommt auf die Bezahlkarte.
- Die Karte ist von Cornèrcard. Sie brauchen kein Bankkonto.
- Jede Familie bekommt eine Karte. Sie können die Karte mit einem Smartphone benutzen (z.B. Apple Pay oder Samsung Pay). Dann können auch andere Personen in der Familie mit der gleichen Karte bezahlen.
- Sie können sehen, wie viel Geld auf der Karte ist. Das geht auf dem Smartphone (iCornèr App), im Internet (www.icorner.ch) und am Bankomat.
- Ihre Karte ist mit einer Geheimzahl (PIN) geschützt. Bitte geben Sie Ihren PIN niemandem weiter. Den PIN erhalten Sie per SMS oder Brief.

Wie funktioniert die Bezahlkarte?



Mit der Karte können Sie:

- **Einkaufen:** Im Geschäft oder Supermarkt mit der Karte bezahlen. Kontaktloses Bezahlen ist möglich.
- **Online bezahlen:** Zum Beispiel Tickets für Bus und Zug.
- **Bargeld abheben:** Sie können maximal 150 Franken pro Monat am Bankomat abheben.
 - Jede Abhebung kostet 2.50 Franken.
 - Einmal pro Monat bekommen Sie 2.50 Franken zurück. Das Geld kommt auf Ihre Karte.



Mit der Karte können Sie nicht:

- Im Ausland bezahlen oder einkaufen. Die Karte funktioniert nur in der Schweiz.
- Geld ins Ausland schicken.
- Geld wechseln.
- Überweisungen machen (z.B. mit Einzahlungsschein, TWINT oder eBanking).
- Schulden machen.
- Mehr als 150 Franken Bargeld pro Monat abheben.
- Glücksspiele machen.



Was tun bei Verlust, Änderungen oder Fragen?

- **Karte verloren?** Sofort bei den Sozialen Diensten Asyl melden. Die Karte wird gesperrt (niemand kann damit zahlen). Ihr Geld bleibt sicher. Eine neue Karte kostet 20 Franken.
- **Karte verloren ausserhalb Öffnungszeiten / Karte funktioniert nicht?** Cornèrcard anrufen ☎ +41 91 800 41 41 (immer erreichbar).
- **Adresse/E-Mail ändern?** iCornèr App oder www.icorner.ch.
- **Telefonnummer ändern?** Bei Cornèrcard per Telefon melden.
- **Fragen zur Bezahlkarte?** Wenden Sie sich an die Sozialen Dienste Asyl.