



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), gültig ab 1. April 2026

Geltungsbereich

Die folgenden Bestimmungen gelten für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Beratungsangebot der Suchtberatung Zug.

Erstgespräch

Das erste Gespräch ist kostenlos. Es dient dazu, gemeinsam mit Ihnen zu klären, worum es in der Beratung gehen soll und wie Sie allenfalls erste Ziele erreichen können.

Wünschen Sie weitere Gespräche, verstehen wir dies als Auftrag. Für die Beratungsgespräche fallen dann moderate Gebühren an. Kosten und Ausnahmen finden Sie auf der Preisliste.

Preise

- Es gelten die Preise, die auf der Preisliste stehen.
- Über die in der Preisliste angeführten Preise hinaus fallen keine weiteren Kosten an für Telefongespräche, Berichte und ähnliches.

Wie können Sie bezahlen?

- Üblicherweise stellen wir Ihnen für die Beratungsgespräche eine Rechnung per Post zu, welche innert 30 Tagen zu bezahlen ist.
- Nach Absprache ist auch eine Zahlung in Raten möglich. Oder mit entsprechender Begründung ein Erlass der Kosten.

Wenn Sie für einen Termin verhindert sind

- Bitte melden Sie sich nach Möglichkeit 24 Stunden vor dem Termin ab, wenn Sie nicht kommen können. Sie können sich per Mail gesund@zg.ch, per Telefon 041 594 13 44 oder direkt bei Ihrer Beratungsperson abmelden.
- Wir behalten uns vor, unentschuldigt nicht wahrgenommene Termine in Rechnung zu stellen.

Datenschutz

- Bitte beachten Sie, dass die Daten allenfalls nicht hinreichend geschützt sind, wenn Sie per Mail, WhatsApp oder ähnlichen Medien mit uns kommunizieren und benutzen Sie für vertrauliche Inhalte gegebenenfalls andere Kanäle (z.B. Kontaktformular auf der Homepage oder Telefon).
- Mit der Unterzeichnung willigen Sie ein, dass wir für die Beratung relevante persönliche Daten erfassen, die im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben auch bearbeitet und gespeichert werden.

Beschwerdeweg

- Sollten in einem Beratungsprozess Unklarheiten oder Irritationen aufkommen, bitten wir Sie, diese in einem ersten Schritt mit der Beratungsperson direkt anzusprechen.
- Sollte dies zu keiner befriedigenden Klärung führen, können Sie sich an die Abteilungsleitung der Suchtberatung wenden. Anschliessend ist die Amtsleitung für Beschwerden zuständig.
- Zudem verfügt der Kanton Zug über eine Anlaufstelle bei Konflikten.
Ombudsstelle Kanton Zug, Alpenstrasse 14, 6300 Zug, Tel. 041 711 71 45.

Ich habe die AGB verstanden und bin damit einverstanden.

Nachname: _____

Vorname: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____